



Sopor tek



SOLUCIONES

Plataforma
de Servicios

Índice



1. Nuestra Empresa

1.1 Historia.....	3
1.2 Concepto de Servicio.....	4
1.3 Clientes y Proyecciones.....	6

2. Area de Actividad: Servicios

2.1 Instalaciones

2.1.1 Servicios de Telefonía e Internet.....	7
2.1.2 Servicios de TV Cable y TV Satelital.....	8
2.1.3 Servicios Electricos.....	9
2.1.4 Montajes de Paneles Electricos.....	10

2.2 Soporte

2.2.1 Auditorias Informáticas y Computacionales.....	12
2.2.2 Soporte de Hardware y Software.....	13
2.2.3 Servicio de Mantenimiento Preventiva y Correctiva.....	14
2.2.4 Instalación y Administración de Redes.....	15
2.2.5 Soporte de Conectividad.....	16
2.2.6 Servicios Tecnológicos: Domótica.....	17
2.2.7 Servicios Especiales: Convenios.....	18

3. Infraestructura: Zona de Contacto

Solo NECESITAS TU COMPUTADOR



1. Nuestra Empresa

1.1 Historia

Nuestra empresa nace de la mano de la experiencia ganada a través del tiempo en las áreas de servicios; instalaciones e informática por medio de las empresas; **SOPORTEK Y TELTEK** uniéndose en un proyecto común, el cual es la formación de una plataforma integral de servicios.



Contamos con Experimentados Profesionales de la Computación, que han creado una plataforma electrónica integral destinada a satisfacer las necesidades existentes de los usuarios de computadores conectados a **INTERNET**.

Así mismo y al ser una empresa de telecomunicaciones, contamos con la infraestructura, técnica y humana para responder a las expectativas de nuestra empresa mandante.

1. Nuestra Empresa

1.2 Concepto de Servicio



Filosofía.

Nuestro pensamiento frente a los proyectos están determinados por el compromiso con nuestros clientes, prestando un servicio eficiente y garantizando la máxima calidad.

Misión.

Incorporar la tecnología en beneficio de los sistemas de servicios.

Objetivos.

El propósito es conseguir que usted cumpla sus objetivos, ser compañeros, amigos y aliados en la hora de consolidar un proyecto.

Conforme a su definición; empresa de servicios, podemos comprender lo que nuestros clientes necesitan, una respuesta rápida, eficiente y personalizada, sabemos donde están las falencias en los sistemas actuales, seremos la empresa que absorba el trabajo que otras empresas no toman y es por nuestra filosofía de empresa, encontrar soluciones.

Estas son las bases de nuestra estructura de trabajo, una plataforma donde; analizar, ejecutar y controlar las diferentes etapas del servicio de telecomunicación.



1. Nuestra Empresa

1.3 Nuestros Clientes



Hemos trabajado con Empresas de Telecomunicaciones conocidas en el mercado, respetando las políticas de calidad y elaboración de trabajos respondiendo de buena forma a los requerimientos.

Sin embargo somos una Empresa con grandes ideales y en la búsqueda de optimizar los servicios, en la actualidad proyectamos nuevas fuentes de trabajo donde podamos incorporar la tecnología para el Futuro; **“La Vida Digital”**.



1. Nuestra Empresa

1.3 Proyecciones

A Corto Plazo



- **Soluciones On Line**
- **Soluciones Call Center**
- **Importación y Comercialización de Hardware**

Plataforma electrónica de asistencia nivel 1; 2 y nivel Plus a clientes usuarios de PC conectados a Internet. Destinado a satisfacer una necesidad existente en el hogar y en la empresa como es, contar con un servicio de asistencia para todos aquellos problemas computacionales, de software y hardware

A Largo Plazo

- **Equipamiento "Casa Inteligente"**
- **Optimización de Sistemas Banda Ancha**
- **Importación y Comercialización de Sistema de Automatización**



¿Alguna vez pensaste en controlar tu casa a distancia?

La Automatización, la vida digital a través de Internet ya es una realidad.

El objetivo es capacitar e incorporar la tecnología con el fin de dar un mejor uso a las bondades de Internet, siendo pioneros en el área.

2. Area de Actividad: Servicios

2.1 Instalaciones



2.1.1 Servicios de Telefonía e Internet

Telefonía

Instalación de telefonía analógica, centrales telefónicas mas todo lo que es reparaciones, ampliaciones de las mismas.



Internet

Instalación de Banda Ancha, Adsl, Cable MODEM, así mismo, las reparaciones y desconexiones de las mismas.

Nuestro equipo integrado esta capacitado para realizar el servicio de TRIPLE CONEXIÓN.



Internet
Telefonía
TV Satelital

2. Area de Actividad: Servicios



2.1 Instalaciones



2.1.2 Servicios de TV Cable y TV Satelital.

Contamos con Técnicos especializados en:

Cableado

Respetando las normas de limpieza y calidad tanto; en los Cableados Domiciliarios y de Edificios, Condóminos etc. Ya sea de TV Satelital, como de TV por Cable convencional.

Tuberías

Planificación y utilización de Tuberías para la Distribución, ya sea del exterior o netamente en el interior del lugar.

TV Satelital

Instalación de Antenas, Migraciones, Programación de Equipos Decodificadores.



2. Área de Actividad: Servicios

2.1 Instalaciones



2.1.3 Servicios Eléctricos

Presentamos los siguientes servicios en el área de Electricidad Domestica:

- Cableado
- Reparación y Ampliación de Circuitos Básicos.
- Proyección, Mantenimiento e Instalación de Aparatos.
- Normalización



Contamos con técnicos que han prestados servicios a empresas del **Grupo Enersis**, en lo que es el **Servicio HOGAR**, todos acreditados por la Superintendencia de Electricidad.



2. Area de Actividad: Servicios

2.1 Instalaciones



2.1.4 Montajes de Paneles Eléctricos



Armado de Paneles de Media y Alta Tensión.

Nuestra empresa ha trabajado con empresas líderes en el rubro de la **Electricidad Industrial** como lo es **PEIDE INTERNACIONAL** y **ROLEC**, lo cual nos capacita en la experiencia y calidad en estas labores.



2. Area de Actividad: Servicios

2.2 Soporte

Desarrollar e Implementar las Soluciones de Información necesarias para lograr un mejor aprovechamiento de los recursos Informáticos, apoyar y mejorar la toma de decisiones; contribuyendo así a un mejor desempeño tanto Interno como hacia el Exterior de nuestros Clientes y garantizando el retorno de la inversión de una forma pronta y oportuna.



Ponemos a su disposición las especialidades de:

- **INGENIERIA de SISTEMAS.**
- **SOPORTE TECNICO.**
- **TECNOLOGIA WI-FI y PLC.**
- **ESTRUCTURACION e IMPLEMENTACION de REDES.**



2. Área de Actividad: Servicios

2.2 Soporte



2.2.1 Auditorias Informáticas y Computacionales



Por medio de estas auditorias un profesional de la informática, analizará sus necesidades con el fin de encontrar una solución adecuada, creamos un vinculo con nuestro cliente mostrándonos serios antes los requerimientos, buscando siempre la opción más conveniente para nuestros clientes, un compromiso de calidad.

Nuestro objetivo es dar un soporte total a cualquier falla que puedan sufrir sus instalaciones, comprometiéndonos a dar un tiempo de respuesta máximo de 6 horas hábiles, para llamado técnico y de 24 horas máximo. De igual forma, los tiempos de solución no sobrepasarán las 24 horas hábiles como límite máximo. Los tiempos a los cuales nos comprometemos, tienen por finalidad ofrecer a ustedes una continuidad de servicio así sus equipos estarán siempre funcionando.



2. Area de Actividad: Servicios

2.2 Soporte



2.2.3 Servicio de Mantenimiento Preventiva y Correctiva



MANTENCIONES PREVENTIVAS

Son contratos que tienen como finalidad la revisión y mantención de los equipos computacionales para anticipar futuros problemas de hardware, nuestros contratos de mantención tienen una duración no menor a un año.

DIAGNOSTICOS Y REPARACIONES

Estos trabajos se realizan en nuestros laboratorios o en terreno, los problemas a los que da solución esta tarea pueden ser de cualquier índole, electrónica, de hardware o problemas de software para los cuales nuestro personal esta capacitado para dar una solución en un tiempo de respuesta breve.

2. Area de Actividad: Servicios

2.2 Soporte

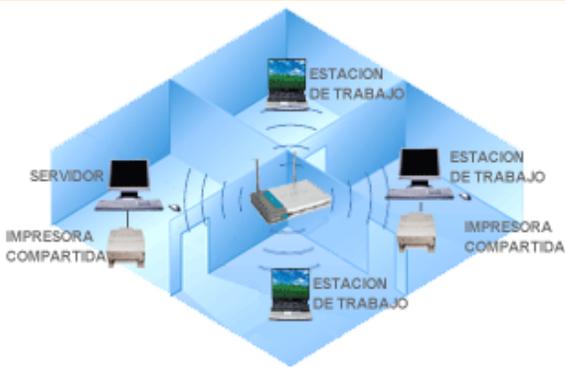


2.2.4 Instalación y Administración de Redes



Redes Alámbricas

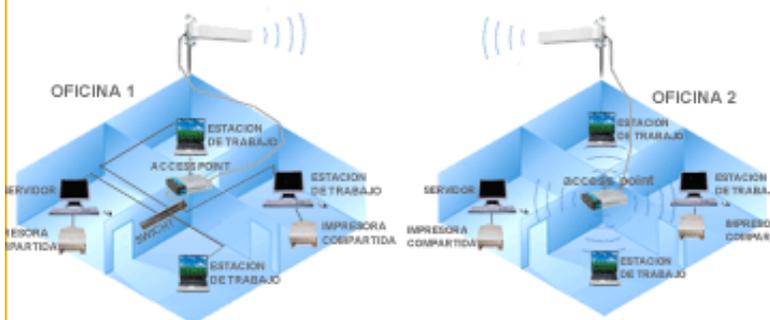
Diseñamos e instalamos redes alámbricas con la que puede tener un servidor de red con estructura cliente servidor, o de recursos compartidos, además de compartir INTERNET, discos duros, carpetas, impresoras, etc., con tecnología de punta y con una excelente relación costo beneficio. Este servicio es tanto para nuevas redes o para actualizar redes existentes.



Redes Inalámbricas

Realizamos un diagnostico previo para evaluar la factibilidad de su requerimiento. Distancia y equipos.

ENLACES INALAMBRICO PARA CUBRIR AMPLIAS DISTANCIAS DESDE 0,5 KMT HASTA 20 KMT Y MAS USANDO ANTENAS



ENLACE INALAMBRICO usando ANTENAS

2. Area de Actividad: Servicios

2.2 Soporte



2.2.5 Soporte de Conectividad



Wi-Fi (Wireless Fidelity o Fidelidad Inalámbrica)

Es un sistema de redes inalámbricas residenciales que funciona de manera similar a un teléfono inalámbrico, operando a través de una pequeña caja llamada "Gateway" o "Router". Esta trabaja como estación emisora y mediante señales de radio lleva **INTERNET** a otros aparatos cercanos. El receptor **-PC de ESCRITORIO o NOTEBOOK-** sólo necesita contar con una tarjeta especial, que funciona como una antena que capta estas señales.



PLC HOME

Utilizando la red eléctrica tradicional, este sistema no requiere cables adicionales, por lo que **PLC HOME** se convierte en la tecnología ideal para soluciones de hogar y cualquier lugar donde se requiere instalar una red de computadores de tamaño medio o compartir enlaces a **INTERNET**.

2. Area de Actividad: Servicios

2.2 Soporte

2.2.6 Servicios Tecnológicos: Domótica



Instalación de Cámaras de Videovigilancia IP

Vigilancia monitorizada por internet que sustituirá los procesos clásicos de cintas de seguridad por soporte mas modernos como CD y DVDs.

Telefonía IP

Sistema de comunicaciones de nueva generacion IP, donde los valores de llamadas bajarán considerablemente

Sistemas de Alarmas

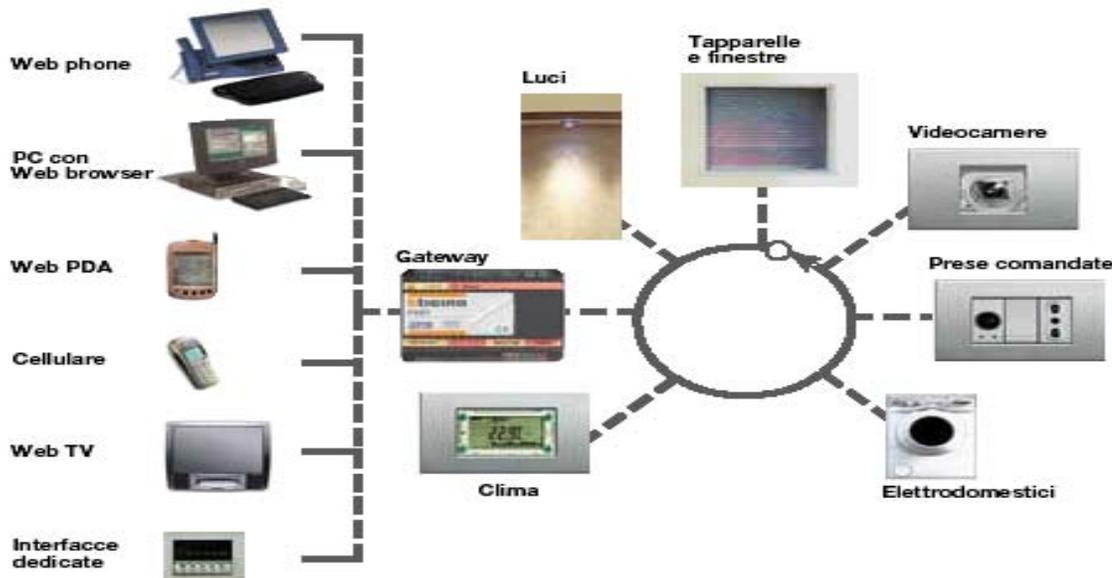
Es un mecanismo de seguridad con el cual se integran los sistemas luminosos y acústicos.

Sistema de Cableado: Voz y Datos

Sistema de red capaz de soportar la transmisión de datos, voz y video. Video conferencias.

Controles Remotos

Central de control de cerrado automaticos de puertas, portones.



2. Area de Actividad: Servicios

2.2 Soporte



2.2.7 Servicios Especiales: Convenios

Este servicio especial que esta pensado principalmente en instituciones como, **Colegios, Universidades, Oficinas, etc.**

Y consta de un contrato mediante el cual nuestra empresa se compromete en; mantenciones de equipos, entiéndase hardware y software, periféricos, centrales de redes, cableados y todo lo referente a un laboratorio de computación o lugares de trabajo.

Los beneficios que este convenio otorga esta en la seguridad de que su sistema estará siempre operativo.



3. Infraestructura: Zona de Contacto

Nuestras Oficinas

Casa Matriz:

5^{ta} calle 1000 - Santiago.

Fono Fax - Santiago.

Fono Fax - (56-2) 583 26 55

Fono Móvil - (56-9) 85 10 29 02

Sitio Web: www.soportek.cl

Contacto: jose.sepulveda@soportek.cl



“Mejore la comunicación y control de su empresa optimizando sus recursos”

